**Алгоритм проведения предварительной встречи с нарушителем.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Что делает ведущий** | **Что происходит в ходе работы** | **Что нужно достигать** |
| * **Ведущий представляется (кто, откуда, как узнал), передает слово стороне и слушает** * **Ведущий спрашивает о последствиях** * **Ведущий инициирует разговор о чувствах** * **Ведущий спрашивает нарушителя о том, как он может исправить ситуацию (что ты можешь сделать?).** * **Ведущий предлагает нарушителю участие в примирительной встрече** * **Записывает вопросы для обсуждения на примирительной встрече.** | * **Нарушитель рассказывает свое видение ситуации.** * **Нарушитель рассказывает о последствиях.** * **Нарушитель проговаривает свои переживания.** * **Поиск вариантов решения ситуации.** * **Знакомство нарушителя с примирительной встречей, ее правилами.** | **Доверительность, безопасность.**  **Нарушитель видит ситуацию шире, осознает последствия поступка.**  **Снятие эмоционального напряжения (гнев, страх, и т.п.).**  **Ориентация на будущее, активизация внутренней конструктивности нарушителя.**  **Готовность нарушителя к предварительной встрече** |

**Алгоритм проведения предварительной встречи с пострадавшим.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Что делает ведущий** | **Что происходит в ходе работы** | **Что нужно достигать** |
| * **Ведущий представляется (кто, откуда, как узнал), передает слово стороне и слушает** * **Ведущий спрашивает о последствиях и готовим к тому, чтобы он рассказал об этом нарушителю** * **Ведущий инициирует разговор о чувствах** * **Ведущий спрашивает пострадавшего о том, чтобы он хотел от другой стороны (что бы ты хотел, чтобы Х сделал для решения ситуации?).** * **Ведущий предлагает пострадавшему участие в примирительной встрече, говоря о том, что Х готов с ним встретиться** * **Записывает вопросы для обсуждения на примирительной встрече.** | * **Пострадавший рассказывает свое видение ситуации.** * **Пострадавший рассказывает о последствиях правонарушения для него.** * **Пострадавший проговаривает свои переживания.** * **Поиск вариантов решения ситуации.** * **Знакомство пострадавшего с примирительной встречей, ее правилами.** | **Доверительность, безопасность, снятие напряжения.**  **Готовность рассказать об этом нарушителю.**  **Снятие эмоционального напряжения (обида, непонимание, страх, и т.п.).**  **Ориентация на будущее, активизация внутренней конструктивности пострадавшего.**  **Готовность пострадавшего рассказать о своих переживаниях и выслушать нарушителя.** |

**Алгоритм проведения примирительной встречи.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Что делает ведущий** | **Что происходит в ходе работы** | **Что нужно достигать** |
| * **Рассаживает, приветствует, объясняет правила.** * **Просит пострадавшего высказываться, задает уточняющие вопросы.** * **Обеспечивает понимание и принятие ситуации нарушителем.** * **Просит нарушителя высказываться о происшедшем с его точки зрения.** * **Предлагает участникам говорить друг другу напрямую.** * **Предлагает сторонам рассказать друг другу о способах решения ситуации.** * **Прощание. Ведущий благодарит стороны за участие.** * **Заключение договора.** | * **Обеспечиваются условия проведения встречи.** * **Пострадавший рассказывает в атмосфере внимания.** * **Нарушитель высказывает отношение; ведущий обращает внимание на состояние и содержание высказываний.** * **Нарушитель рассказывает в атмосфере внимания ведущий обращает внимание на состояние и содержание высказываний.** * **Стороны разговаривают друг с другом.** * **Стороны обсуждают и договариваются о способах решения конфликта.** * **Участники дают позитивную обратную связь.** | **Доверие, безопасность.**  **Эмоциональная глубина и достоверность.**  **Состоялось высказывание пострадавшего о последствиях.**  **Понимание и принятие нарушителем последствий поступка. Нарушитель понял, что его точки зрения принимается во внимание, он понимает, что к нему относятся с уважением.**  **Установление диалога, налаживание связи между нарушителем и пострадавшим.**  **Заключение соглашение, нормализация отношений.**  **Ощущение успеха, завершенности.** |