**ПОРЯДОК РАБОТЫ МЕДИАТОРА**

**ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ**

**ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ**

**1 фаза. Создание основы для диалога со стороной**

**2 фаза. Понимание ситуации**

**3 фаза. Поиск вариантов выхода**

**4 фаза. Подготовка к встрече**

**ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН**

**1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами**

**2 фаза. Организация диалога между сторонами**

**3 фаза. Поддержка восстановительных действий на**

**встрече и фиксация решений сторон.**

**4 фаза. Обсуждение будущего**

**5 фаза. Заключение соглашения**

**6 фаза. Рефлексия встречи**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА**

**Вариант представления:**

«Здравствуйте! Меня зовут… Как я могу к Вам обращаться? Я пришел по поводу ситуации (…),которую мне передали в администрации школы. Я работаю в Службе примирения. Мы проводим переговоры по конфликтным ситуациям. На встречах обсуждается, как можно разрешить сложившуюся ситуацию, найти из нее выход. Я не представляю ни одну из сторон. Мне очень важно узнать от Вас, что произошло . Вся полученная в беседе информация остается между нами. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Если вам это интересно, мы можем договориться о встрече».